

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	4件
要望：	0件

苦情	<p>【保育内容について】</p> <p>4月初旬、雪が降り気温の低い日に園庭へ出て、水溜りに入り靴を濡らす。 代替靴が用意されていなかった事と、寒い中での活動についての配慮についてご意見。</p>
対応結果	<p>活動内容と靴の件を含めた担任の対応について謝罪をさせていただく。</p>

苦情	<p>【屋外の行事について】</p> <p>運動会に向けて鹿の原公園での練習中、近隣より音が気になると未来局へ連絡が入る。</p>
対応結果	<p>園から再度、近隣へ訪問させていただきご協力のお手紙の配布とご挨拶をしご理解いただけるように対応。当日も配慮しながら開催する。</p>

苦情	<p>【行事等のお知らせについて】</p> <p>行事の日程変更等のお知らせが遅いのご意見をいただく。</p>
対応結果	<p>見通しを持って早めにお知らせしていく旨を説明し、納得していただく。</p>

苦情	<p>【近隣の雪山について】</p> <p>近隣住民より、敷地外の雪山に園児が登っていて危ないと連絡が入る。</p>
対応結果	<p>なぜ登ってはいけないか等、保育の中で園児全体へ話をする。また保護者様へも注意喚起を行う。</p>