

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	5件

要望	入口の検温タブレットの反応が悪いので良い物に変えて欲しい。また、タブレットの位置が高いため子ども用の踏み台が欲しい。
対応結果	検温タブレットがスムーズにいかない場合は、人の流れが悪くならないように部屋で検温しますと声を掛けていった。また、安全に注意して登降園時のみ子ども用踏み台を出すようにした。保護者様からは“助かりました”との声が聞かれた。

要望	年長児だけでもマスクの着用を検討出来ないか。幼稚園児は皆着用していることや、小学校へ進めば当面マスク着用必須となる為慣れにつながると思う。
対応結果	WHOは5歳以下のマスクの着用を義務付けるべきではないとし咳や鼻水など症状がある場合には可能な範囲でマスク着用するように勤めていることから、園でも同様にするためご協力をお願いし、ご理解して頂いた。

要望	保護者体験日などのイベントがあれば、もっと良いと思う。
対応結果	今年度の行事は、できる限りの形で行った。来年度はコロナが収束していくことを願いながらも、最大限できることを検討していく。

要望	登降園時に、一時的に自転車を停める場所を決めていただきたい。歩行の妨げになるような場所に停めてあったり一時的とはいえ迷惑かと思う。車での送迎が禁止となっているのであれば、園の前や横で見守っている方は必要ないように思う。
対応結果	危険を感じる場合は声を掛けさせて頂き、園だより等で皆様に周知した。 また、4月に入り保護者会で自転車の停め方について、改めてお話をさせて頂いた。 見守る方は必要ないとの件は、車での送迎だけでなく他の車との接触など事故の無いよう安全を見守ることもお願いしている。

要望	写真はデータで欲しい。
対応結果	コドモンでの販売方法に変わりはないことを伝えた。