

【アートチャイルドケア元町2020年度】

苦情件数 1件

要望件数 2件

苦情	卒園児の保護者より未来局・フリーダイアルへ連絡があり 在園中の給食時の先生の対応等についてご意見をいただく。
対応結果	保護者様とやり取りをさせていただき、ご理解頂く。

要望	保護者より行事中止の撤回の要望をいただく。（お泊り会等）
対応結果	園の思いやコロナウイルス感染でのリスク、状況を見ながら決定したことを保護者に直接お伝えし、ご理解していただく。

要望	保護者より発熱後の24時間対応について、現在の対応について 知らなかったとの事で、融通をきかせてほしい旨の要望がありました。
対応結果	お手紙や貼り出しでの周知を行っていたが、再度お知らせの強化を行なう。 保護者とのコミュニケーションをより深く取り、説明をしていきました。