

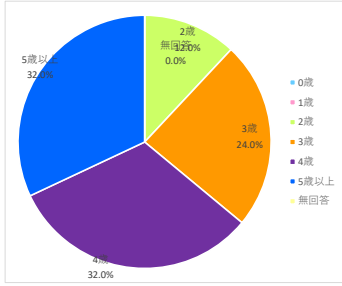
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月 29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞台

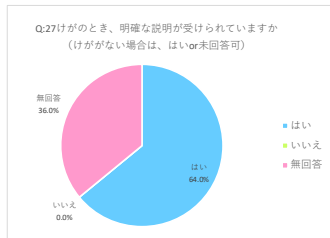
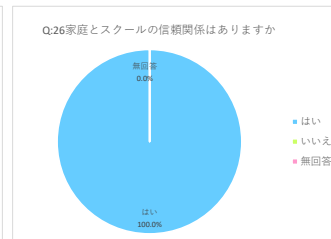
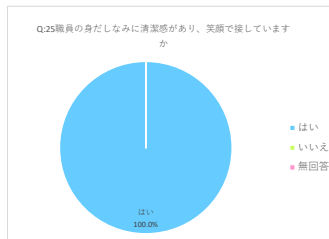
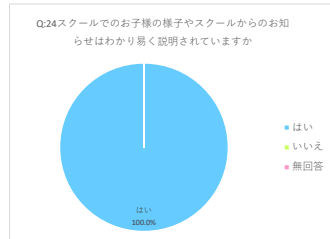
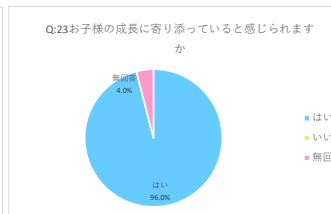
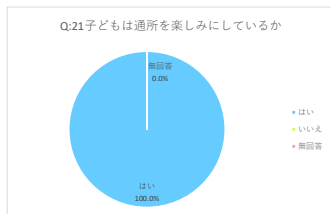
保護者等数(児童数) 40 回収数 25 割合 62.5%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	3	12.0%
3歳	6	24.0%
4歳	8	32.0%
5歳以上	8	32.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供にもわかりやすく、安全に過ごせるように整備していただいていると思います。 ・個別活動を集中できる個室で行っているの、どの部分が苦手なのかということが分かりやすくてとても良いと思います。 ・グループを利用していた頃、本人の不安や周りの子の意欲で無りを、感じている時わざとふざけたり、気持ちを整えられず当たってしまう場面が続く中、クールダウンやいろんな提案をしていただきました。母もこの子に対して何が正解か、どうしたら苦しまなくて穏やかに過ごせるかということが、難しく、親も含めてアドバイスしていただいたり、お話しを添ってくださったので、解決は難しいですが、心の準備ができた、先に考えてあげることが増やすことが自分なりにできるようになったので、携りの期間も親子で成長していけるように力をお借りして、見守って下さると幸いです。 ・その日の先生により、専門性は当たりはずれのような印象、専門性のあると思う先生は一人しかいない 	設問2 ・専門性について…フィードバックの仕方「どうでしたか?」といった漠然とした切り口ではなく、その日の活動の流れに沿い「ねらい」に対してどうい姿がありどう評価できるか、次の課題は何かなど、話の構成を考えた分かりやすい対応をする事を改めて意識し継続します。 ・ケース会議、カンファレンスなどでより専門性を高めていけるよう、研修に向き合ったり自己研鑽を重ねます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.0%	4.0%	4.0%	0.0%	0.0%			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画*2」が作成されているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・③園訪問のレポートを頂き、普段見えづらい子どもの園での過ごし方が詳しくわかってとても良かったです。 ・設問10の答えにつきまして、こちらが希望すれば園訪問等して下さるのでこのように回答しました。 子供の発達状況に応じてプログラムを組んでいただいていると感じます。 	設問6 ・個別支援計画の内容について説明時には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目について改めて丁寧に説明をします。 設問8 ・お子様一人一人に沿ったプログラム作成を行う中で、遊びが固定化しないよう、同じ狙いであっても使用する教具を変えるなど工夫します。 ・毎月新規の教具・遊具を取り入れる事を継続します。 設問9 ・個別支援計画更新の時期に、園訪問の希望を伺っているがこれまで希望が出ていなかった方についても希望の有無については書面だけでなく口頭でも確認します。 設問の文面が「交流」となっていますが「連携」などの方がより分かりやすいのではないかと思います	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	88.0%	8.0%	0.0%	4.0%	0.0%			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	64.0%	24.0%	4.0%	8.0%	0.0%			
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.0%	0.0%	8.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・急な相談にも丁寧に対応していただき、たくさん時間を割いていただけて感謝しています。 ・いつも真剣に聞いてくださりアドバイスや提案をしてくださり本当に感謝しております。 ・毎回子供の状態を共有でき、細かい変化にも対応していただけていると思います ・毎回振り返りの時に子供の様子を細かく丁寧に説明していただき、こちらからも子供の現在の状態をお話しする時間も設けられているのでありがたいです。 	設問14 設問の文面が「定期的に」となっていると幼稚園保育園の様に学期ごとに個人面談をしているかどうかのニュアンスにもなるかもしれません。 ・個別支援計画更新の時期に「成長確認シート」のご記入を基に聞き取りをさせてもらっていますが、その際セッションを見ながらなどではなく要望に応じて個室を用意するなど十分、お話が聞けるよう配慮します。 設問15 ・相談の申し出があった際は、可及的速やかに対応し、それでも対応が出来ない場合は理由（職員の不在や部屋の用意が不可能、個人の意見ではなく職員間で共有してからの返答としたい旨など）を明確に伝え、後日スムーズに対応できるようにします。 設問17 ・さらさら通信と紙育通信の更新のタイミングで掲示し、過去のものはファイリングし受付スペースに置いています。より多くの保護者様に読んでいただけるよう、更新のタイミングで掲示に加えコドモンにて添付・配信します。 設問19,20 ・マニュアルに基づいて年に2回の避難訓練や、不審者対応をしていることを周知するために、避難訓練実施日の一週間は振り返りの時間を使用し全利用者様に避難口や避難経路、一時避難場所などを書いたメモを使用し共有します。	
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.0%	4.0%	4.0%	0.0%	0.0%			
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	76.0%	8.0%	4.0%	12.0%	0.0%			
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	84.0%	4.0%	0.0%	12.0%			0.0%
		20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76.0%	8.0%	0.0%	16.0%			0.0%

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・22.25 SEDスクールが息子の日々のモチベーションになっています。3月まで通っていた保育園では、正直やりづらい子どもとして冷遇されていたような気がしていたので、ここでは緩くありのままの息子を受け入れて下さったので本当に良かったです。先生方がどなたも気さくで優しく、息子も私もSEDスクールが大好きです。親の私だけではなく、たくさんの方が息子のことを気にかけて寄り添ってくださり、成長を見守って頂いていると思うととても心強いです。また、下の子をもいつも一緒に連れてきているのですが、下の子用におもちゃを貸して頂いたり、相手をして頂いたり、上の子の見字や最後の先生とお話に集中できるような環境を整えて下さるのが本当に助かります。下の子も遊べるのが楽しいのか毎回満足してくれ、お陰様ですんなり帰る支度をさせてくれることが多いです。いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いたします。 ・子供の気持ちに寄り添ってくれ、子供もとても安心して心の拠り所になっています。 ・最初は緊張もあったんですが今は毎週とても楽しみにしています。 ・いつも子供の気持ちに寄り添った支援で、子供自身も安心して過ごせていただいています。 ・子供がいつも楽しみにしていますし、私自身も先生方とお話しすることで日々の不安感が解消されたり子供の成長を感じられることが嬉しいですね。 ・夏に骨折をしてしまい、自由が利かない時、モヤモヤを発散させてくれる楽しい工夫がされていて、小さな部屋のみですごすことも、今までやったことのない内容や腕を使わなくても楽しく身体を動かしたり、ワクワク取り組むことができたのが本当に、感謝しております。 ・いつも親子共々大変お世話になっております。小学生になったら通えなくなるのが本当に寂しいです。先生方全員とても感じが良く丁寧に指導してくれていると感じております。 ・ハンモックが気に入った様子 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいご意見をたくさんいただき、誠にありがとうございます。今後も、お子様が楽しく通うことができ、保護者様が安心できるスクール運営を目指して精進して参ります。
	22 事業所の支援に満足しているか	96.0%	0.0%	4.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	96.0%	0.0%	4.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	64.0%	0.0%	36.0%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。